



# Osavuosisikatsaus Q3 2021

20.10.2021

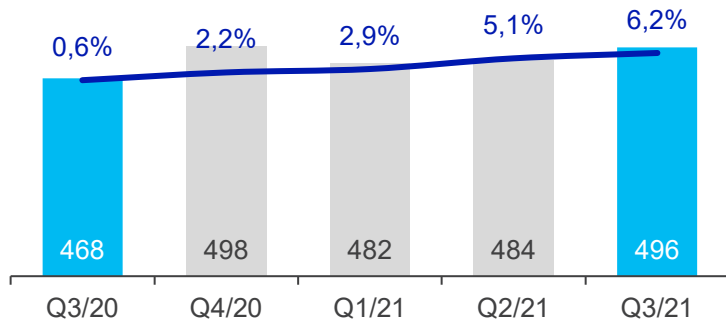
## Q3 2021 keskeiset tapahtumat

- Liikevaihto kasvoi 6 %
- Käyttökate kasvoi 3 %
- Mobiilin palveluliikevaihto kasvoi 5,5 % YoY
- Suomessa post-paid –liittymien vaihtuvuus laski 16,3 %:iin (18,3 % Q2:lla)
- Post-paid –liittymien kanta kasvoi +53 700, josta M2M/IoT-liittymät 38 600
- Kiinteän laajakaistan kanta kasvoi 1 800:lla
- 5G etenee vahvasti, Elisan verkko kattaa yli 60 % suomalaista noin 130:lla paikkakunnalla

# Vahva kehitys jatkui

## Liikevaihto

● Liikevaihto, milj. € — Vuosikasvu,%

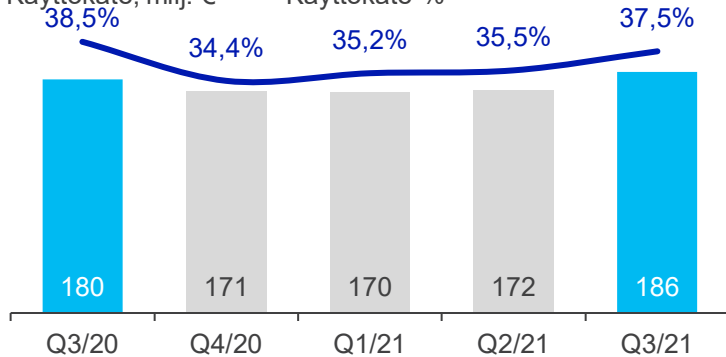


### Kasvua

- Yritysosto ja yhteistyö
- Mobiilipalvelut
- Kotimaiset digitaaliset palvelut
- Laitemyynti

## Käyttökate<sup>1)</sup>

● Käyttökate, milj. € — Käyttökate-%

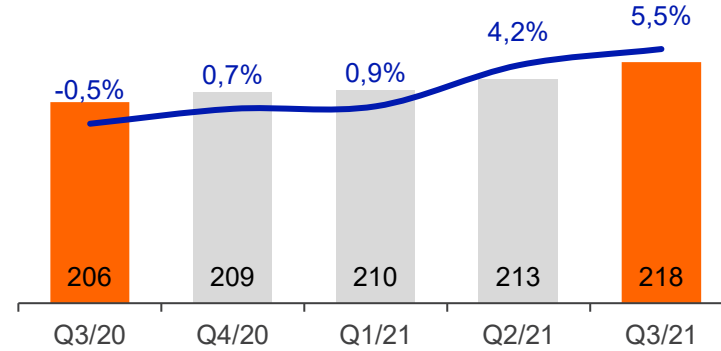


- Liikevaihdon kasvu
- Tehostamistoimenpiteet

1) Vertailukelpoinen

## Mobiilin palveluliikevaihto

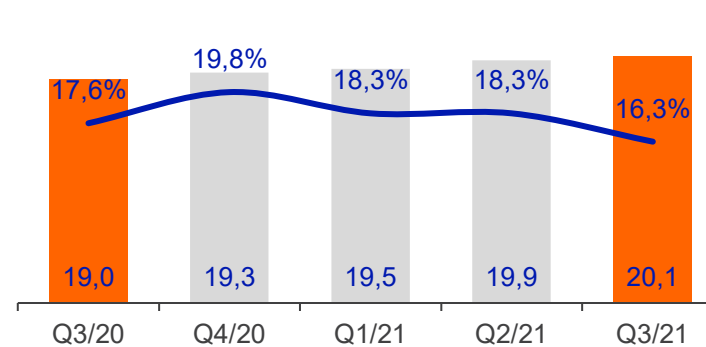
● Palveluliikevaihto, milj. € — Vuosikasvu,%



- Nopeampien 5G-liittymien myynti
- Tuotemuutokset

## ARPU ja churn<sup>2)</sup>

● Post-paid ARPU, € — Post-paid churn,%



- Kampanjointi 4G:ssä jatkuu
- Kilpailu kireää

2) Suomi, churn vuositasolla

# Kasvua henkilöasiakassegmentissä, yritysasiakassegmentin parantunut trendi jatkuu

## Henkilöasiakkaat

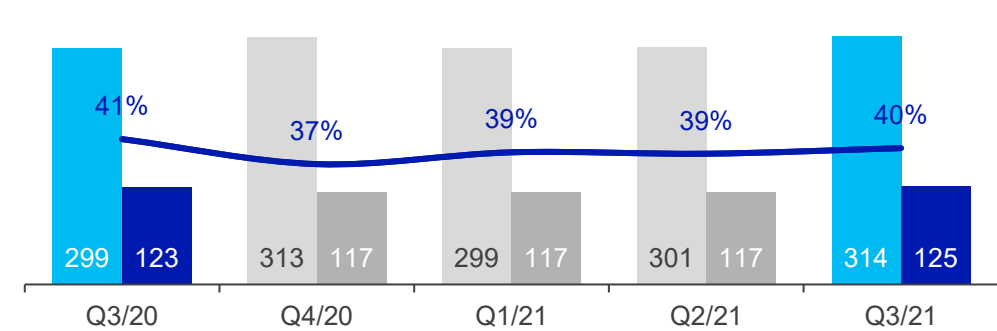
Liikevaihto +5 %

- + Mobiilipalvelut
- + Elisa Viihde Viaplay (orgaaninen kasvu ja yhtistyö)
- + Laitemyynti
- Perinteiset kiinteän verkon palvelut

Käyttökate +2 %

## Liikevaihto ja käyttökate<sup>1)</sup>

● Liikevaihto, milj. € ● Käyttökate, milj. € — Käyttökate-%



## Yritysasiakkaat

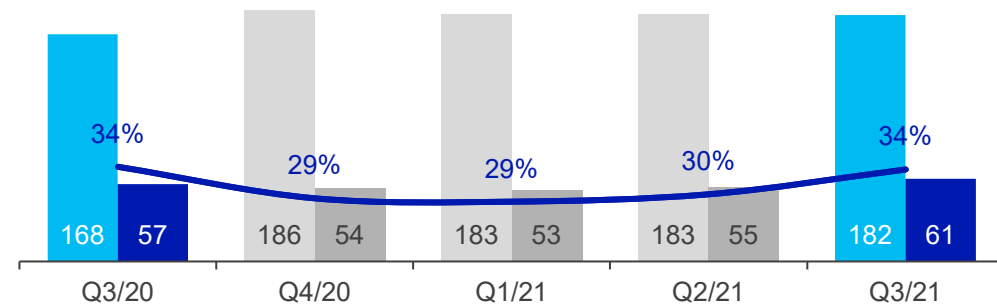
Liikevaihto +8 %

- + camLine -yritysosto
- + Kotimaiset digitaaliset palvelut ja mobiilipalvelut
- + Laitemyynti
- Perinteiset kiinteän verkon palvelut
- Muut kiinteän verkon palvelut

Käyttökate +7 %

## Liikevaihto ja käyttökate<sup>1)</sup>

● Liikevaihto, milj. € ● Käyttökate, milj. € — Käyttökate-%



# Strategian toteutus

## *Digitalisaatiolla kestävä tulevaisuus*

Lisäämme mobiilin ja kiinteän verkon palveluiden  
liikevaihtoa

Kasvatamme digitaalisten palveluiden liiketoimintaa

Parannamme tehokkuutta ja laatua

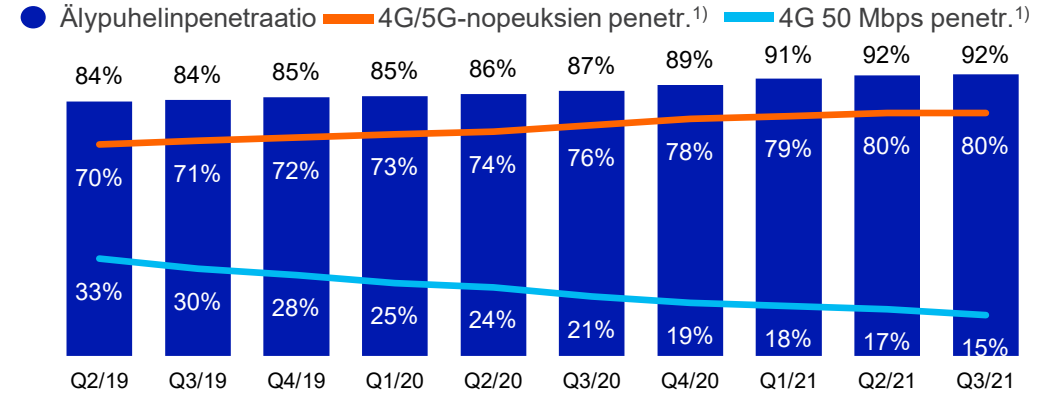


# Nopeampien liittymien myynti jatkuu 5G:n vetämänä

## Älypuhelinpenetraatio kasvaa

- 92 % asiakkaista käyttää älypuhelinta
  - 14 % (Q2: 10 %) älypuhelimista 5G-puhelimia
- 80 % (76 %) puheliittymistä 4G- tai 5G-nopeuksissa
  - Nopeampien liittymien myynti jatkuu
  - 4G:n osuus kääntyi laskuun, 5G kompensoi

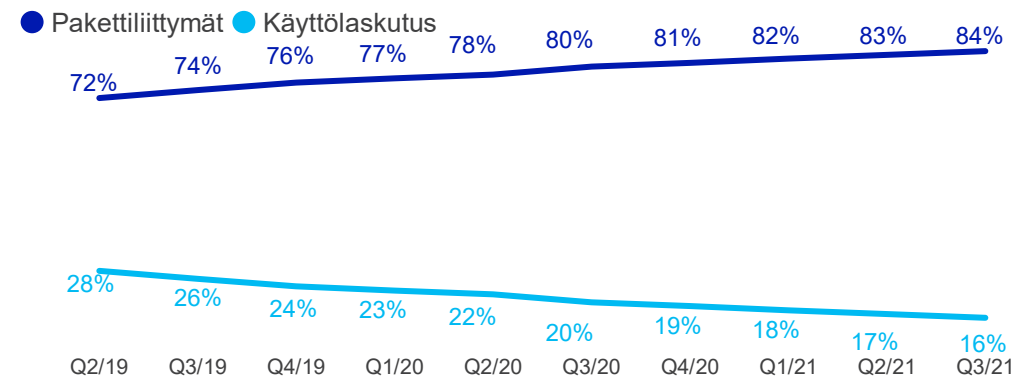
## Älypuhelin ja 4G/5G-nopeuksien penetraatio, %



## Pakettiliittymien osuus kasvaa

- 84 % puheliittymistä<sup>1)</sup> kiinteän kuukausimaksun rajoittamattomia datapaketteja
- Vahva kysyntä rajattomille liittymille jatkuu
  - Elisan asiakkaiden verkkovierailut kotimaan hinnoin EU- ja EEA-maissa

## Puheliittymien<sup>1)</sup> jakauma



1) Post-paid liittymät Suomessa



# Elisa on 5G-johtaja

- 5G-asiakkaat ovat tyytyväisimpiä NPS-tutkimuksen mukaan
- 5G edelleen asiakkaiden ensisijainen valinta
- Uusien 5G-asiakkaiden kuukausilaskutus kasvaa keskimäärin yli 3 euroa
- 5G-nettipaketit prepaid-asiakkaille
- Uusin operaattoritutkimus\*: Elisan 5G-verkko Suomen kattavin
  - Yli 60 % väestöpeitto lähes 130 paikkakunnalla Suomessa

\* Bofel: Operaattorivertailu, syyskuu 2021



# Digitaalisten palvelujen laajentuminen jatkui

## Kotimaan digitaaliset palvelut

- Viihtymisen palvelut
  - Elisa Viihteen alkuperäissarja Mister8 palkittiin Cannesin 2021 elokuvajuhlissa vuoden parhaana tv-sarjana
  - Elisa Viihteen alkuperäissarja Nyrkki S2 julkaistiin syyskuussa hyvin arvostelun ja oli julkaisukauden suosituinta sisältöä
- IT palvelut
  - Kasvavaa kysyntää identiteettihallinnan ja puheentunnistuksen palveluille
  - Elisan työasema- ja tukipalveluiden kysyntä on kasvanut

## Kansainväliset digitaaliset palvelut

- Elisa IndustrIQ
  - TenForce osaksi Elisa IndustrIQia, EHSQ-kyvykkyudet täydentävät tarjoomaa
  - CalcuQuotella yli 200 elektroniikkavalmistuksen asiakkuutta
- Elisa Videra
  - Useita maailmanlaajuisi Microsoft Teams Rooms (MTR) käyttöönottosopimuksia, 750+ MTR-toimitusta vuoden 2021 aikana
  - Yhdessä Microsoftin ja Polyn kanssa autamme aktiivisesti yrityksiä luomaan uusia hybridityöskentelymahdollisuuksia



# Päivitetty näkymä ja ohjeistus vuodelle 2021

Makrotaloussympäristön näkymä on parantunut Suomessa. Kilpailutilanne jatkuu haasteellisena.

- Liikevaihto hieman parempi kuin 2020
- Vertailukelpoinen käyttökate hieman parempi
- Käyttöomaisuusinvestoinnit\* enintään 12 % liikevaihdosta

\* Ilman IFRS 16, sekä investointeja osakkeisiin ja lisensseihin

# Taloudellinen katsaus

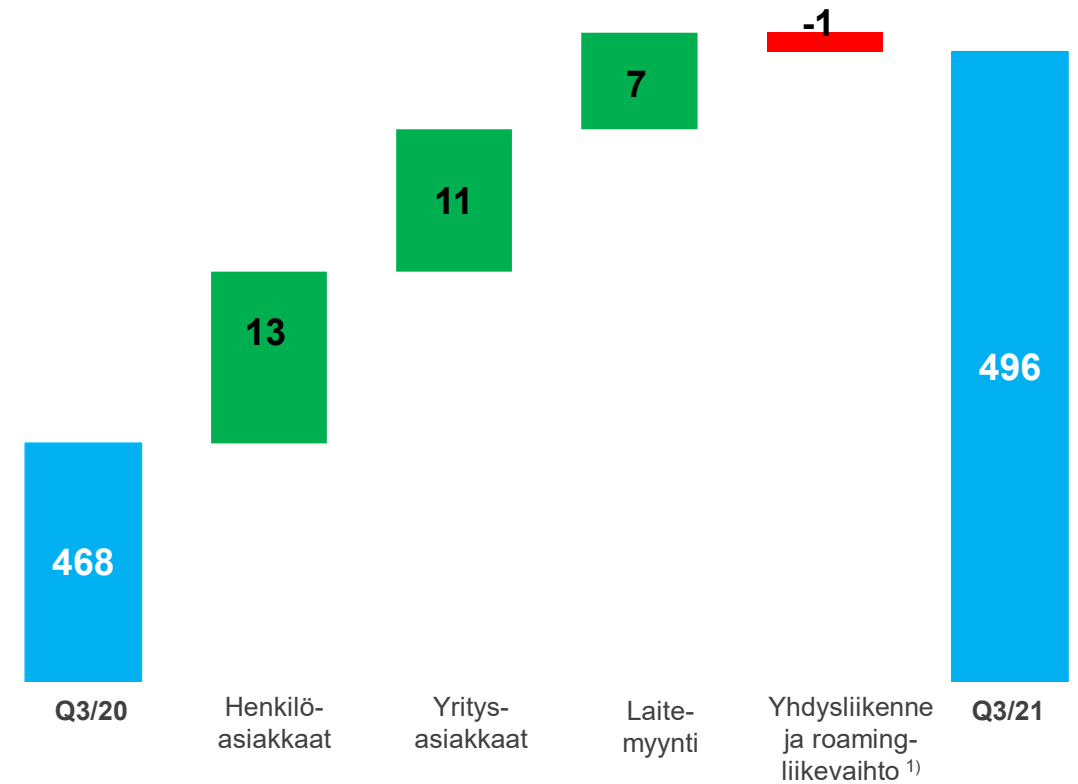
OSAVUOSIKATSAUS Q3 2021

# Liikevaihto ja tulos kasvussa

Miljoonaa euroa <sup>1)</sup>	Q3/21	Q3/20	Muutos	%
<b>Liikevaihto</b>	<b>496</b>	<b>468</b>	<b>29,0</b>	<b>6,2 %</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	2	1	0,3	25,1 %
Materiaalit ja palvelut	-188	-176	-12,6	7,2 %
Henkilöstökulut	-80	-74	-6,3	8,5 %
Liiketoiminnan muut kulut	-43	-39	-4,3	11,0 %
<b>Käyttökate</b>	<b>186</b>	<b>180</b>	<b>6,0</b>	<b>3,4 %</b>
<i>Käyttökate-%</i>	<i>37,5 %</i>	<i>38,5 %</i>		
Poistot ja arvonalentumiset	-65	-68	2,7	-3,9 %
<b>Liikevoitto</b>	<b>121</b>	<b>112</b>	<b>8,7</b>	<b>7,8 %</b>
<i>Liikevoitto-%</i>	<i>24,3 %</i>	<i>23,9 %</i>		
Rahoituskulut, netto	-3	-4	0,7	
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>118</b>	<b>108</b>	<b>9,4</b>	<b>8,7 %</b>
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>97</b>	<b>89</b>	<b>7,8</b>	<b>8,8 %</b>
<b>Tulos per osake, €</b>	<b>0,60</b>	<b>0,55</b>	<b>0,05</b>	<b>8,9 %</b>

1) Vertailukelpoisinluvin. Muutos on laskettu tarkoilla luvuilla ennen pyöristystä.

## Q3 2021 Liikevaihdon vuosikasvu 29 milj. €



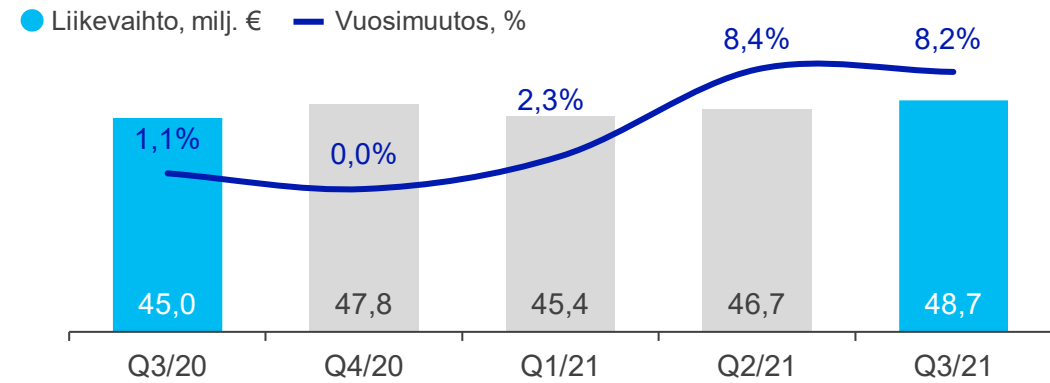
<sup>1)</sup> Mobiili- ja kiinteä yhdysliikenne

# Vahvaa kasvua Virossa

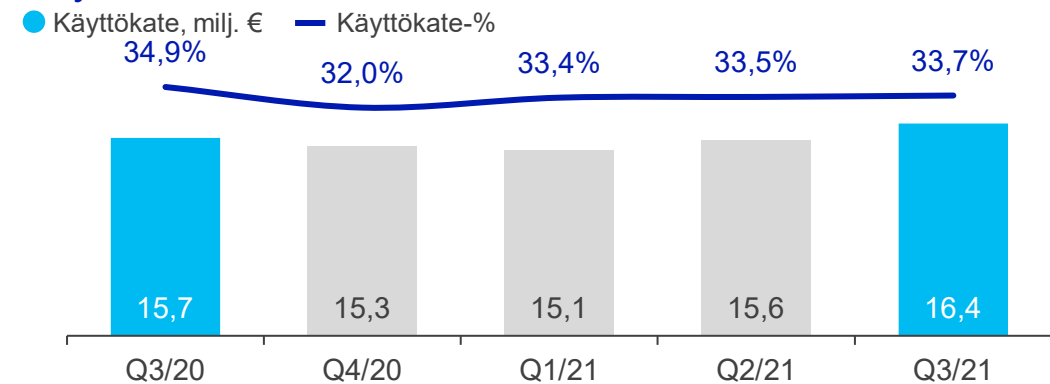
- Liikevaihto ja käyttökate paranivat

- Liikevaihto +8,2 %
  - Mobiilin- ja kiinteänpalvelut
  - Laitemyynti
- Käyttökate +4,5 %
- Mobiilin post-paid –liittymät +8 400, prepaid +2 300
- Vaihtuvuus 8,9 % (8,5 Q2:lla)

## Liikevaihto



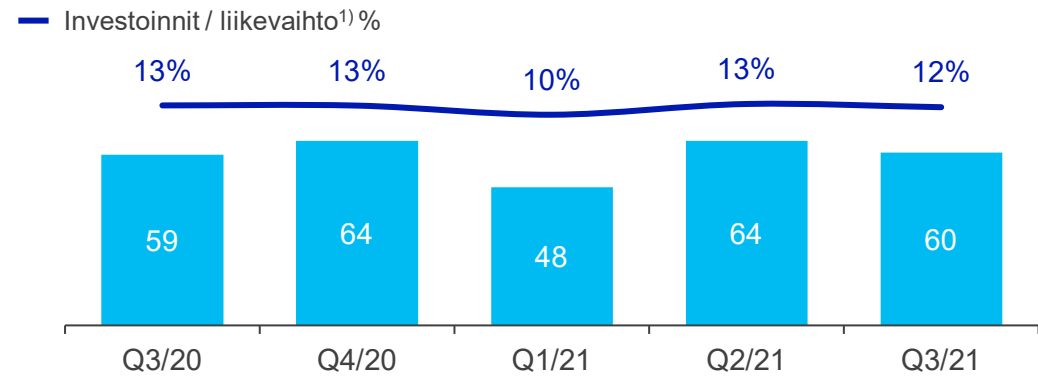
## Käyttökate



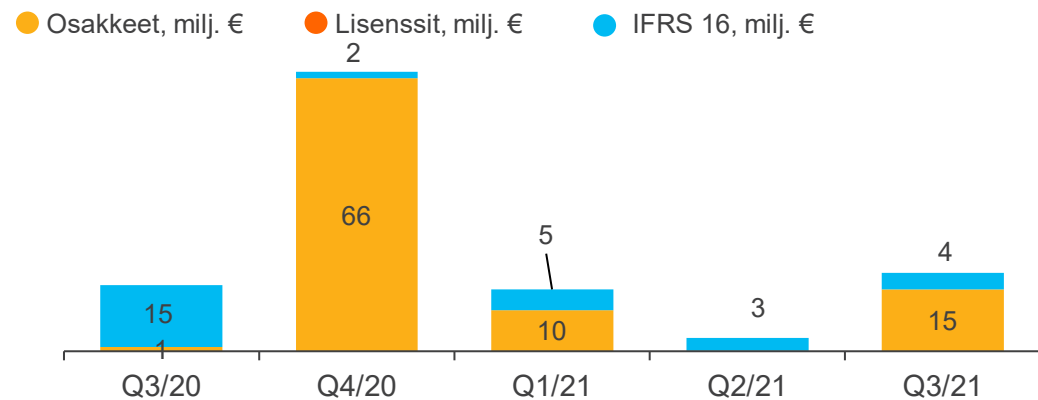
# Käyttöomaisuusinvestoinnit ohjeistuksen mukaiset

- Investoinnit 64 milj. € (75), ilman lisenssejä, vuokravastuita ja yritysostoja 60 milj. € (59)
  - Henkilöasiakkaat 40 milj. € (46)
  - Yritysasiakkaat 23 milj. € (29)
- Investoinnit ilman lisenssejä, vuokravastuita ja yritysostoja vuoden alusta 173 milj. € (172)
  - 1-9/21 investoinnit 11,8 % liikevaihdosta
- Keskeiset investointikohteet
  - 5G-verkon peiton lisääminen
  - Muut verkko- ja IT-investoinnit

## Investoinnit<sup>1)</sup>



## Osakkeet, lisenssit ja vuokrasopimukset (IFRS 16)

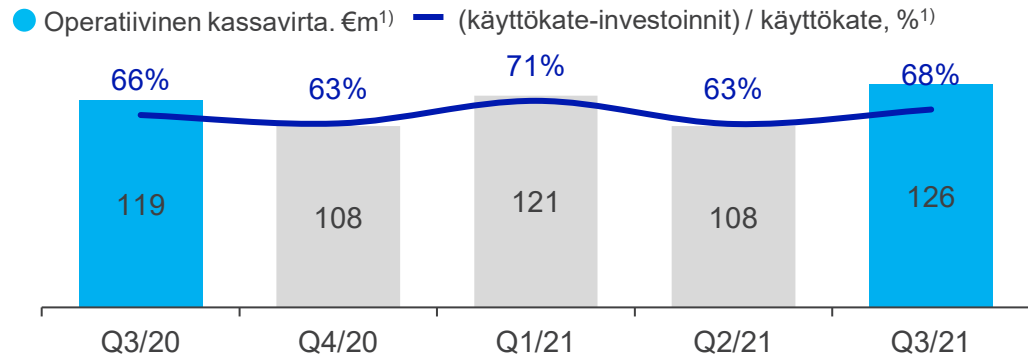


<sup>1)</sup> Investoinnit ilman osakkeita, liiketoiminnan hankintoja, lisenssimaksuja ja vuokrasopimuksia (IFRS 16)

# Kassavirta

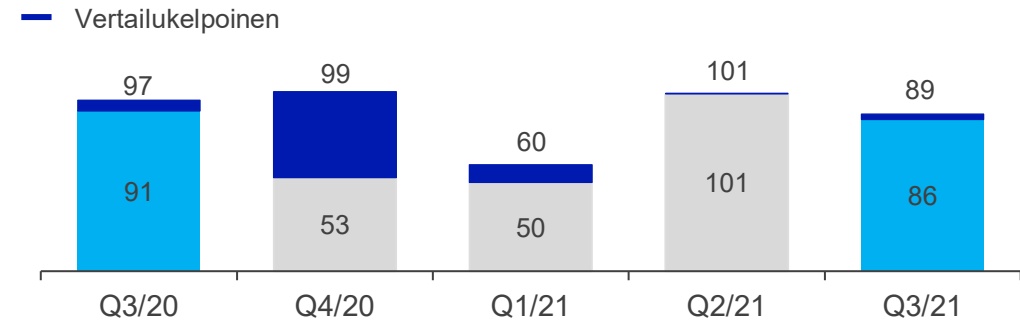
- Q3 kassavirta 86 milj. € (91)
- Vertailukelpoinen kassavirta 89 milj. € (97)
  - + Suurempi käyttökate
  - Nettokäyttöpääoman muutos, korkeampi varastotaso, suuremmat maksetut verot ja korot
- 1-9/21 vertailukelp. kassavirta 250 milj. € (255)

## Kassavirtakonversio

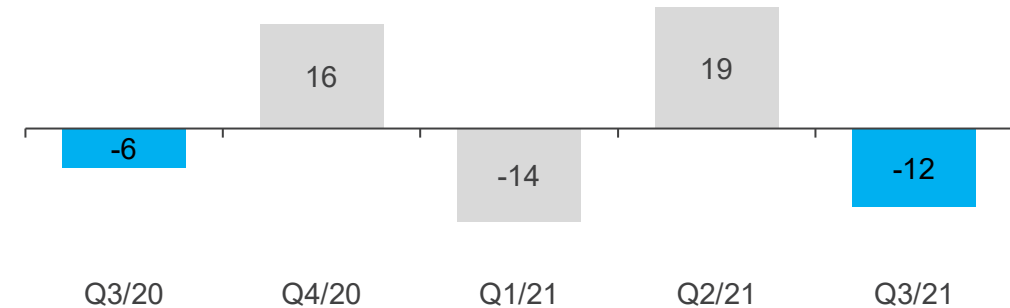


1) Vertailukelpoinen käyttökate, investoinnit ilman osake- ja lisenssi-investointeja sekä vuokrasopimuksia (IFRS 16)

## Kassavirta ja vertailukelpoinen kassavirta, milj. €



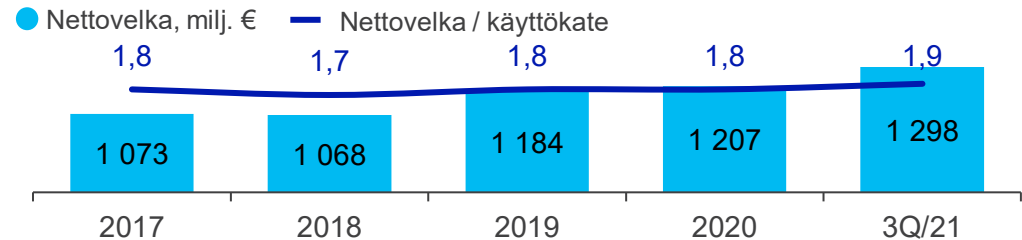
## Nettokäyttöpääoman muutos, milj. €



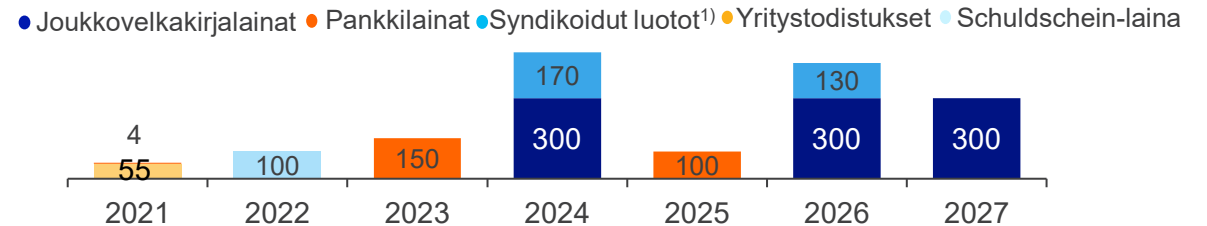
# Tehokas pääomarakenne ja hyvä pääoman tuotto

- Pääomarakenne tavoitteen mukainen
  - Nettovelka / käyttökate 1,9x (tavoite 1,5–2x)
  - Omavaraisuusaste 38,5 % (tavoite >35 %)
- Pääoman tuotot hyvällä tasolla
  - Tehokas pääomarakenne
- 130 milj. € syndikoitu luotto syyskuussa
  - Laina-aika 5 vuotta ja optio 2 lisävuoteen
  - Suoriutuminen vastuullisuustavoitteissa vaikuttaa lainan hintaan
- Keskimääräinen velankorko alle 1 %

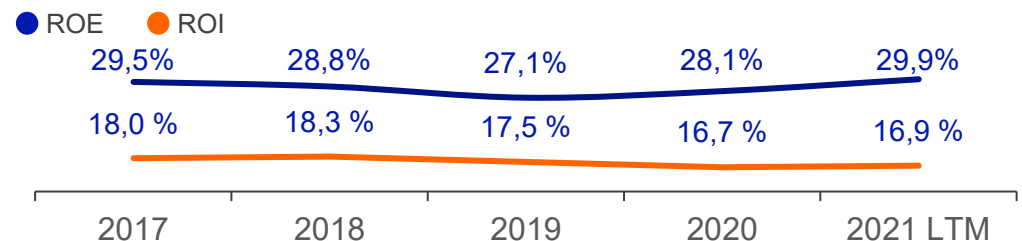
## Nettovelka



## Eräntymiset 30.9.2021, milj. €



## Pääoman tuotot<sup>2)</sup>



<sup>1</sup>Syndikoidut luotot ovat täysin nostamatta

<sup>2</sup>Vertailukelpoiset, 2017 ilman Comptelin osakkeiden myyntiä